

Privataktionäre – Was muss IR beachten?

Marc Tüngler
Deutsche Schutzvereinigung für Wertpapierbesitz e.V. (DSW)



Wo befinden wir uns?



DAX auf dem Vulkan?

10.0000

DAX auf dem Vulkan?

aber ...

**... irgendwas ist
anders!!???**

DSW-Aktionärskompass

Wo sehen Sie den DAX zum 31. Juni 2014 und Ende 2014?

	Mitte 2014	Ende 2014
Min.	4.500	4.700
MW	9.136,2	9.288,1
Max.	11.350	12.000
Median	9.330	9.500

Viele Industriesparten vor/im Wandel



Risikoaversion



Es ist Zeit, etwas zu verändern...



... und das lohnt sich!

Spitze abschneiden

Zamek

original

Nurze

75% 0/0

Das Grundsatzproblem: Anlegerverhalten ist stark fremdgesteuert



Hilfe aus Berlin???



Hilfe aus Berlin???



Wer wird hier geschützt und vor wem/was?

- Anlegerschutzverbesserungsgesetz
- Kleinanlegerschutzgesetz
- MiFID II
- more to come ...

... stattdessen



Inhalt eines Beratungsprotokolls

- Anlass der Anlageberatung
- Dauer des Beratungsgesprächs
- Kundenangaben (Anlageziele, finanzielle Verhältnisse, Risikobereitschaft, Erfahrungen und Kenntnisse)
- die vom Kunden geäußerten wesentlichen Anliegen und deren Gewichtung
- vom Anlageberater erteilte Informationen über die Finanzinstrumente und Wertpapierdienstleistungen, die Gegenstand der Anlageberatung sind
- vom Anlageberater erteilte Empfehlungen und die für diese Empfehlungen genannten wesentlichen Gründe
- Unterzeichnung durch den Anlageberater

Quelle: BVR / § 34 Wertpapierhandelsgesetz (WpHG) und § 14 Absatz 6 WpDVerOV

Aktiv gestalten

Regelmäßige ANSPRACHE

Selbst bestimmen, welche Infos, wann und wie an Anleger gehen

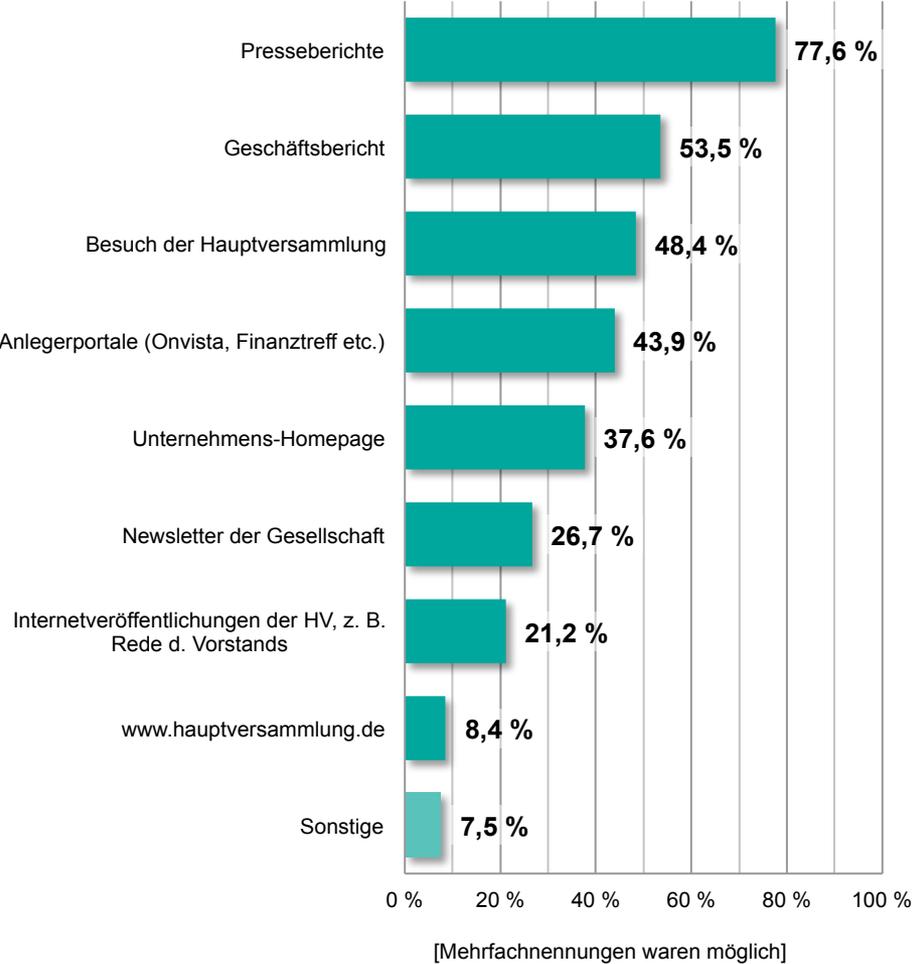
Sicher sein, dass Infos auch ankommen und verstanden werden

Aufwand reduzieren

Multiplikatoren nutzen

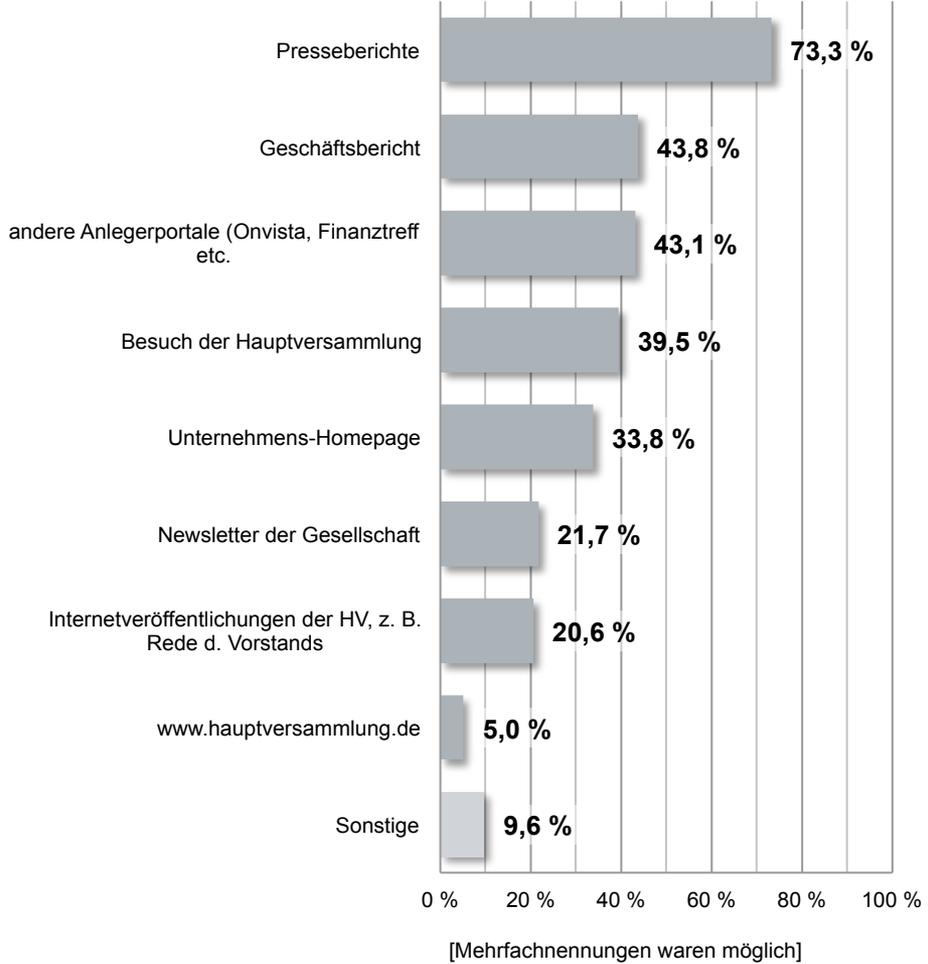
2013

Wie informieren Sie sich über die Unternehmen, an denen Sie Aktien halten?



2012

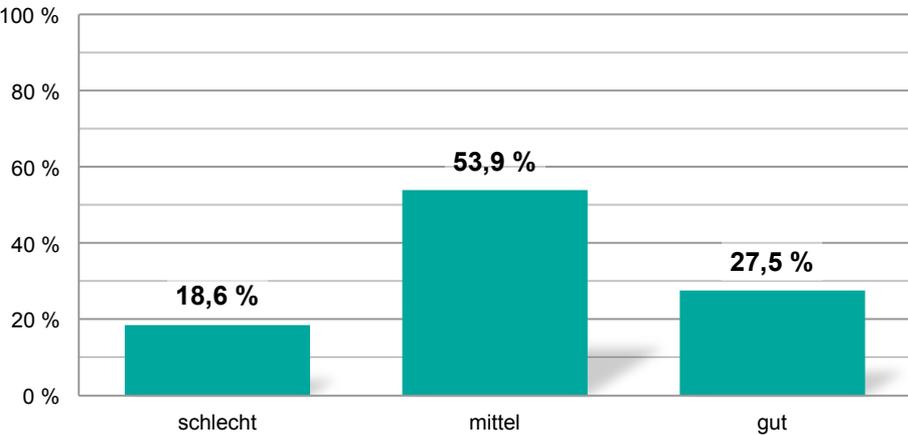
Wie informieren Sie sich über die Unternehmen, an denen Sie Aktien halten?



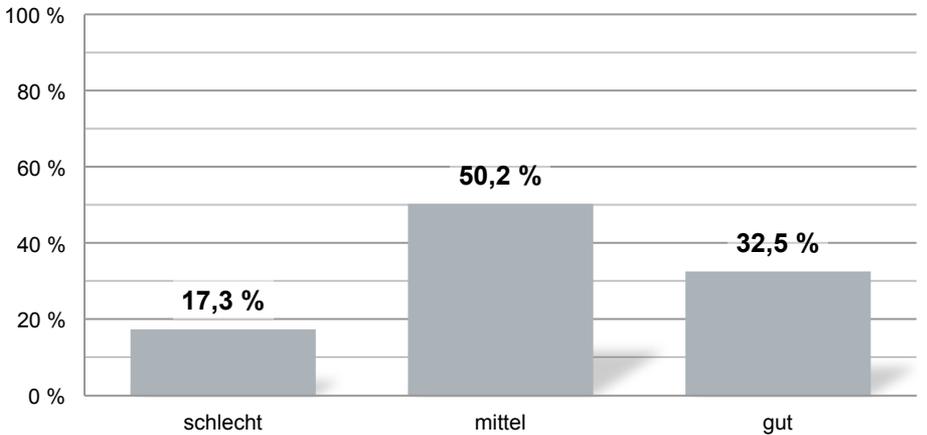
2013

2012

Wie fühlen Sie sich insgesamt durch die Unternehmen informiert? [klassiert]



Wie fühlen Sie sich insgesamt durch die Unternehmen informiert? [klassiert]



Pflicht vs. Kür

Alles entscheidend: Budget/Personal

Private Investoren augenscheinlich deutlich kostenintensiver

Daher Abwägung: Pflicht vs. Kür

Problem: Erfolg schlecht messbar

Aber: Privatanleger langfristig orientiert

daher: meist – aus Kapazitäts-/Kostengründen – zunächst auf Internet beschränkt

Was ist möglich?

- Internet
- Telefon
- E-Mail
- Videos/Radio/Podcasts
- Aktionärszeitung /Newsletter
- Aktionärsclub
- Hauptversammlung
- Messen
- Anlegerforen/-seminare
- Tag der offenen Tür
- Unternehmensbesichtigungen
- Chats

Was ist möglich?

- Internet
- Telefon
- E-Mail
- Videos/Radio/Podcasts
- Aktionärszeitung /Newsletter
- Aktionärsclub
- Hauptversammlung
- Messen
- Anlegerforen/-seminare
- Tag der offenen Tür
- Unternehmensbesichtigungen
- Chats

→ Internet

Keep it short and simple!!!

IR-Startsite übersichtlich gestalten

Ziel muss sein:

mit höchstens drei Klicks zu jeder gesuchten Info

Wie sieht die Startseite aus

- aktuelles Topthema/Topevent oben an
- Grußwort: VV, CFO oder Head of IR
- Vision darstellen
- anstehende Termine (Teaser)
- aktuelle Präsentationen (Teaser)
- aktueller Kurs + Chart
- klar strukturiertes Menü
- Suchfunktion
- Kontaktinformationen
- Termin der letzten Aktualisierung
- Schlagwortwolke
- Visualisieren



Investor Relations

- BASF auf einen Blick
- Strategie
- News & Publikationen
- Aktie und ADRs
- Termine
- Hauptversammlung
- Service für Aktionäre
- Finanzdaten
- Creditor Relations
- Nachhaltig Investieren
- Corporate Governance
- Kontakt
- Service und FAQs

BASF-The Chemical Company

Wir sind das führende Chemieunternehmen der Welt. Aber was genau bedeutet das? Unser Unternehmenszweck lautet:

We create chemistry for a sustainable future.

Übertragen ins Deutsche: Chemie, die verbindet – für eine nachhaltige Zukunft. Wir verbinden wirtschaftlichen Erfolg, gesellschaftliche Verantwortung und den Schutz der Umwelt. Mit Forschung und Innovation helfen wir unseren Kunden, heute und in Zukunft die Bedürfnisse der Gesellschaft zu erfüllen.

Was spricht für ein Investment in BASF?

- **Führendes Chemieunternehmen der Welt** – einzigartig positioniert in Bezug auf Marktzugang, Technologie- und Kompetenzspektrum
- **Herausragende Wachstumschancen:** Innovationen, Nachhaltigkeit und Wachstumsmärkte
- **Wettbewerbsvorteil durch Verbundkonzept** und operative Exzellenz
- **Langfristige Wertschöpfung** durch solide Bilanz und finanzielle Stärke

» weitere Information zu unserer Strategie

Nachrichten

BASF bereitet sich auf ihr 150. Jubiläum im Jahr 2015 vor
3. Sep. 2014
» Mehr...

BASF erweitert Innovation Campus Asien-Pazifik in Schanghai
28. Jul. 2014
» Mehr...

BASF steigert Ergebnis im 2. Quartal auf Grund höherer Mengen deutlich
24. Jul. 2014
» Mehr...

» Weitere Meldungen

Die BASF-Aktie

XETRA: 77,95 EUR
08.09.14 - 17:35 CEST
Kursdaten von Investis Filife

» **Aktienchart**
» **Investis Filife**

Search Investor Relations

Bitte geben Sie Ihren Suchbegriff hier ein

Suche

Veröffentlichungen

BASF Zwischenbericht 2. Quartal 2014
» **Online lesen**
» **Download**
 pdf, 990 kb

Telefonkonferenz für Investoren und Analysten
» Mehr Information

Termine

Roundtable Oil & Gas
18. Sep. 2014

Quiet Period
13. Okt. 2014 - 23. Okt. 2014

» Weitere Termine

2. Quartal 2014



Telefonkonferenz Ergebnisse Q2/2014

» **Präsentation**
 pdf, 562 kb
» mehr...



BASF Factbook

(in englisch)
Juli 2014
» **Online lesen**
» **Download** pdf, 7 mb

Top-Themen

Aktienkurs **Analystenkonferenz**
Analystenschätzungen **Ausblick**
Bericht 2013 **Dividende** **Factbook**
Hauptversammlung 2014 **Termine**
Veranstaltungen 2014 **Zwischenbericht**



TV Interviews

Dr. Kurt Bock
zum 2. Quartal 2014



Social Media

» **Twitter/BASF_IR**
» **Stocktwits/BASF_IR**
» **Facebook**

Bayer: Science For A Better Life



[Kontakt](#) | [Sitemap](#) | [English](#)

- [Home](#)
- [Über Bayer](#)
- [Innovation](#)
- [Produkte](#)
- [Nachhaltigkeit](#)
- [Medien](#)
- [Investoren](#)
- [Karriere](#)

[Home](#) > [Investoren](#) > [Übersicht](#)

[Drucken](#) | [Teilen](#)



Übersicht

- [Konzern](#) ▶
- [Aktie](#) ▶
- [Anleihen](#) ▶
- [Berichte](#) ▶
- [Hauptversammlung 2014](#) ▶
- [Events](#) ▶
- [News](#) ▶
- [Handouts](#) ▶
- [Downloads](#) ▶

Investor News

- 08. September 2014
Präsentation der Zweijahresdaten auf dem Kongress der European Respiratory Society (ERS) 2014:
Sicherheit und langfristiger Nutzen von Adempas® von Bayer durch Langzeitstudien bestätigt [mehr](#) ▶
- 04. September 2014
Behandlung des Makulaödems nach retinalem Venenastverschluss (BRVO):
Bayer beantragt Marktzulassung für Aflibercept für die Injektion ins Auge basierend auf Studien mit BRVO-Patienten [mehr](#) ▶

▶ [Nachrichtenüberblick](#)

Highlights

30. Juli 2014
Publikation der Ergebnisse des 2. Quartals 2014



▶ [Aktionärsbrief 2. Quartal 2014](#)

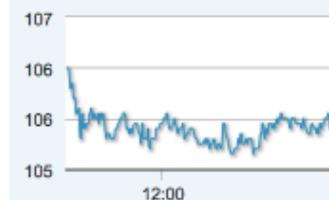
◀ [Audio-Aufzeichnung der Investoren-Telefonkonferenz](#)

Redecharts
▶ [Download \(PDF, 278 KB \)](#)
▶ [sammeln](#)

Finanzbericht zum 30. Juni 2014
▶ [Online-Version](#)
▶ [Download \(PDF, 4 MB \)](#)
▶ [sammeln](#)

Q2 2014 Analyst and Investor Briefing
▶ [Download \(PDF, 379 KB \)](#)

Bayer AG (XETRA)
Letzter Kurs: 105,60 EUR 0,00 %
08.09.2014 17:35 MESZ



▶ [Weitere Kursinformationen](#)

Key Topics

Finanzbericht zum 30. Juni 2014
Vereinbarung mit Merck & Co. Apps Konsensus Q2 Telefonkonferenz

Aktuelle Events

- 30. Oktober 2014
▶ [Zwischenbericht 3. Quartal 2014](#)
- 30. September 2014
▶ [Meet Management in London](#)

Berichte und Handout

- ▶ [Finanzbericht zum 30. Juni 2014](#)
- ▶ [Geschäftsbericht 2013](#)

Suche

Ihr Suchbegriff

Quicklinks

Service

- ▶ [IR Ansprechpartner](#)
- ▶ [Publikationen bestellen](#)
- ▶ [Newsletter](#)
- ▶ [RSS Newsfeeds](#)
- ▶ [Podcasts](#)
- ▶ [Mobil-Services](#)
- ▶ [Gesammelte Dokumente](#)
- ▶ [Neu auf der Website](#)
- ▶ [Häufig gestellte Fragen](#)
- ▶ [Fakten auf einen Blick](#)

Was immer wieder fehlt

- AG-Abschluss
- Satzung
- CG-Bericht (inkl. Vergütungsbericht)
- Entsprechenserklärung
- Organmitglieder mit Bild/Kurzvita
- aktuelle Präsentationen zum Download (in deutscher Sprache)
- Möglichkeit der direkten Kontaktaufnahme (mit Bild)
- anstehende/nächste Termine auf der IR-Startseite
- aktuelle Aktionärsstruktur/Nennung der Großaktionäre

Was sich gut macht

- Investor Relations “erklären”
- Grußwort für neue Aktionäre: “Was es heißt, ein XY-Aktionär zu sein?”
- XY AG in 100 Sekunden
- Factbook
- Investmentthesen
- Ziele/Visionen/Strategie
- Aussagen, woran sich das Management messen lässt
- Kennzahlen im Mehrjahresvergleich - nach Wahl des Nutzers
- Interview mit CEO/CFO
- mindestens Audio-, besser Videomitschnitt BPK, Analystenkonferenz
- Q & A (allgemein und nochmals gesondert zur HV)
- Organigramm (soweit wegen Struktur überhaupt notwendig)
- Glossar
- Analysen/Research (falls möglich in Volltext)
- Schlagwörter (Wolke)
- “kürzlich angesehen” (Verlauf) am rechten Rand

Investor Relations

Was wir im ersten Halbjahr 2014 erreicht haben

Obwohl unser Geschäft durch Währungseffekte erheblich belastet blieb, hat Deutsche Post DHL den Umsatz leicht gesteigert. Dank einer verbesserten Marge fiel der Ergebniszuwachs der... um 3,8 %. Das deutsche internationale Express... dynamisch. Eine solide... im Unternehmensber... Hingegen stand im U... FORWARDING, FREI... Luftfracht unter Druck



Was wir bis Ende des Jahres 2014 erreichen wollen

Wir erwarten für das Geschäftsjahr 2014 unverändert ein Konzern-EBIT in Höhe von 2,9 MRD € bis 3,1 MRD €.

Larry Rosen
Finanzvorstand
Deutsche Post DHL

0:11 / 9:25

Aktienkurs

Kursdaten (Xetra)
08.09.2014, 15:35 MESZ

Deutsche Post AG	25,64 EUR	↓
DAX	9.758	↑
ADR	33,01 \$	↓

[Aktienchart >](#)

DHL erhöht Erlöse im dritten Quartal

[News-Archiv >](#)

[Mitteilungen >](#)

[Pressemittellungen >](#)

DHL IR App



Aktuelle News, Termine und Infos auf Ihrem Apple iPad.

[zum Download im AppStore >](#)

Capital Markets Day

Nach fünf Jahren erfolgreicher Umsetzung unserer Strategie 2015 werfen wir einen Blick auf die noch anstehenden letzten Schritte und blicken voraus auf unsere weitere Entwicklung.

[Capital Markets Day >](#)

deutscher Aktionäre

Eine Befragung von privaten und institutionellen Anlegern zum Informationsverhalten, zur Dividendenpräferenz und zur Wahrnehmung von Stimmrechten - durchgeführt von der Ruhr Universität Bochum in Zusammenarbeit mit Deutsche Post DHL.

- [Studie >](#)
- [Ergebnistabellen >](#)

[Kontakt/Services](#)



Eigener
Bereich für
Privatanleger

→ Push

- Email-Alert bei Neuigkeiten
- mindestens: Link www.dgap.de mit Watchlist-Option für Nutzer
- Newsletter
- Bestellcenter
- Terminerinnerung



Geschäftsentwicklung

Vorwort

Cloud-Geschäft zieht weiter an

Die SAP-Aktie

Special SAP HANA

Interview mit Luka Mucic: „Die Kunden wollen Cloud-Lösungen“

SAP Simple Finance

Unternehmen

SAP-Nachrichten

Finanztermine

Externer Blick

Analysten- und Pressestimmen

Nachrichten für Anleger

SAP INVESTOR
Das Aktionärsmagazin der SAP
– Q2/2014

INTERVIEW MIT LUKA MUCIC



**DER VIERTE STERN MIT SAP
MATCH INSIGHTS**





TOTAL
COMMITTED TO BETTER ENERGY

Le webzine

des actionnaires

Avril 2014



Les défis de la sismique
dans un parc naturel en Ouganda



30 | 16 | 02
avri | mai | uin
— 201 — 2014 — 2014

Assemblée générale des
actionnaires à Paris



Lacq,
une reconversion industrielle réussie



La question
du mois



→ Kontakt

- bitte nicht verstecken!
- immer sichtbar auf IR-Homepage und allen Subsites
- direkt erkennbar
- mit Ansprechpartnern – mit Foto
- namentlich benannt mit Funktion/Zuständigkeit und Mail
- mindestens aber überhaupt zentrale Mailadresse
- ggf. mit Vorab-Autoreply-Funktion
- unkomfortabel und eher unfreundlich: Kontaktformular

→ Research

Liste im IR-Bereich veröffentlichen
Soweit möglich, Kurzdarstellung des Berichts
mit namentlicher Nennung der Analysten und
deren Kontaktdaten

→ Research für Retailer?

→ Hauptversammlung

TO für Privatanleger gesondert erklären

HV-bezogener Q&A-Katalog

Formular abbilden und (wichtig) erläutern

Stimmrechtsübertragung erklären und erleichtern (Porto, Faxmöglichkeit)

Einfache elektronische “Stimmabgabe” ermöglichen

Hinweis auf Stimmrechtsvertreter mit Kontaktdaten

HV-Bericht (mit Wiedergabe der wesentlichen Diskussionspunkte)

Abstimmungsergebnisse zeitnah veröffentlichen

Und bitte die nicht-deutschsprachigen Aktionäre nicht vergessen



AIR LIQUIDE

Creative Oxygen



INVITATION TO SHAREHOLDERS' MEETING

COMBINED SHAREHOLDERS' MEETING OF MAY 7, 2014 AT 3:00 PM,
AT LE PALAIS DES CONGRÈS - 2, PLACE DE LA PORTE MAILLOT - 75017 PARIS, FRANCE

YOUR VOTE COUNTS!

→ Kür

- Virtual Meeting Center / Aktionärsclub
- Chatangebote
- “Aktionärs-Corner” / -forum
- Audio-/Video-Angebote
- Webinare
- Feedback ermöglichen/einholen
- Renditerechner (mit individuellen Einstiegskursen)
- Mobile Site
- Social Media: Twitter/Facebook etc.
- Tag der offenen Tür / Privatanleger-Tag

INVESTORS

[BUY SHARES](#)

[SHARE INFORMATION](#)

[DIVIDEND](#)

[RESULTS](#)

[PRESS RELEASES](#)

[ENVIRONMENT, SOCIAL,
GOVERNANCE](#)

[REGULATED
INFORMATION IN FRANCE](#)

[INDIVIDUAL
SHAREHOLDERS](#)

[Group](#)

[Shareholders' Meetings](#)

[Being a Shareholder](#)

[Individual Shareholder
Relations](#)

[Shareholders' Circle](#)

> [The Circle, in brief](#)

[Subscribe to the Circle](#)

[Shareholders' e-Advisory
Committee](#)

[Publications](#)

[INSTITUTIONAL
INVESTORS](#)

THE CIRCLE, IN BRIEF

The purpose of the Shareholders' Circle is to forge closer ties between Total and its shareholders, by improving shareholders' knowledge of Total and its activities.

Total Shareholders' Circle

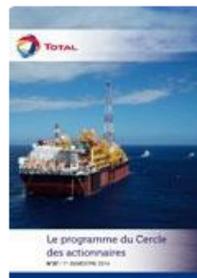


Each year, the Circle organizes approximately 30 events attended by 3,000 members.

Discover Total activities by visiting our industrial installations and by participating in conferences on the Group's businesses. Receive invitations for the cultural events of which Total is a sponsor and visit natural sites supported by the Total Foundation.

As a member of the Circle, you regularly receive information: the Shareholders' Newsletter, the Shareholders' Circle Program, the webzine, etc.

The events of the second half of 2014



[Consult the Shareholders' Circle Program No. 37 - First half of 2014 \(pdf - 1.40 Mb - only in French\)](#)

How to apply to a Circle's event?

Only applications done by phone or e.mail will be treated. Some events get so much success that the Circle's team is led to retain in priority requests for shareholders who have never attended an event before.

SHARE PRICE

PARIS, SEP. 08, 2014 AT 05:37:31 PM

Total Share € **50.840** -1.11 % 

NEW YORK, SEP. 08, 2014 AT 04:04:18 PM

Total ADR \$ **65.400** -2.26 % 

CONTACT US

Toll-free number (from a landline in France): 0 800 039 039

International phone: + 33 1 47 44 24 02

[> Contact Us](#)

Thank you for agreeing to participate. Please be assured that your responses will remain completely confidential and will be used only in aggregate with all other responses received. Please answer each question in order, as you will not be able to return to previous questions.

YOUR PROFILE

Question 1* How old are you ? (Check one only)

- Under 13 years old
- Between 13 and 17 years old
- Between 18 and 24 years old
- Between 25 and 34 years old
- Between 35 and 44 years old
- Between 45 and 54 years old
- Between 55 and 64 years old
- Over 65 years old

Question 2* You are...

- A woman
- A man

CONTINENT OF WEBSITE ACCESS

Question 3* From which country did you access upon your visit today ? (Check one only)

- France



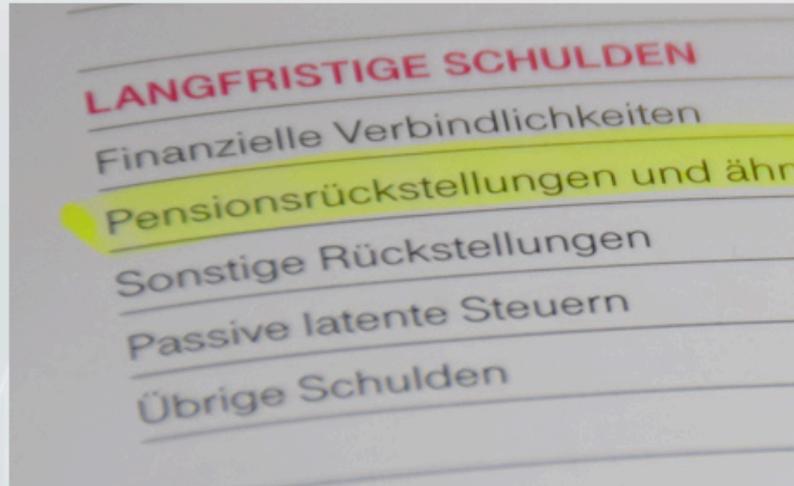
ERLEBEN, WAS VERBINDET.



- Konzern
- Innovation
- Verantwortung
- Investor Relations**
- Geschäftsbericht 2013
- Unternehmen
- Publikationen
- Aktie
- Privatanleger
- Hauptversammlung
- Fremdkapital
- Nachhaltiges Investment (SRI)
- Corporate Governance
- Finanzkalender
- Häufige Fragen
- Ansprechpartner
- Medien
- Karriere

Produkte & Service

Social Media



Webinar "Pensionen"

Detaillierte Informationen zu den Pensionsverpflichtungen der Deutschen Telekom finden Sie hier.

[Überblick & Dokumente](#)

1 2 3 4 5 6 7

Gute Gründe für Ihr Investment in die Telekom Aktie

Für ein Investment in die Aktie der Deutschen Telekom gibt es gute Gründe. Die hohe und zuverlässige Dividendenausschüttung ist ein wichtiger, aber bei weitem nicht der Einzige... [mehr...](#)

Aktienkurs

08.09.2014 | 17:45

11,75 +0,01€
+0,13%

DAX: 9758,03 +0,11%

Stoxx Telco: 298,58 -0,37%

[Detaillierte Kursdaten](#)

Finanzkalender

06.11.2014

Geschäftsbericht 2013

Die Deutsche Telekom veröffentlichte ihre Ergebnisse für das Jahr 2013 am Donnerstag, den 06. März

Hauptversammlung 2014

Die ordentliche Hauptversammlung der Deutschen Telekom AG hat in der LANXESS Arena in Köln



ERLEBEN, WAS VERBINDET.



- Konzern
- Innovation
- Verantwortung
- Investor Relations**
- < Publikationen
- Nachrichten
- Finanzergebnisse
- Kapitalmarkttag
- Webinars
- Börsenprospekte
- Pro-forma Kennzahlen
- M&A
- Medien
- Karriere

Produkte & Service

Social Media



Telekom Apps



Telekom TV

Webinar: Pensionsverpflichtungen

01.09.2014

Hier finden Sie ausführliche Informationen zu den Details und Hintergründen unserer Pensionsverpflichtungen.

Das Webinar wurde in Englisch gehalten und nicht übersetzt.

Die Präsentation sowie der Link zur Aufnahme finden Sie hier:

[Download Präsentation \(*.pdf, 458 KB\)](#)

[Aufnahme \(Youtube, 0'48"36\)](#)

Die Pensionsverpflichtungen haben wegen ihrer Abhängigkeit vom Zinsniveau und der hohen Beträge eine große Bedeutung für die Bilanz, die Gewinn- und Verlustrechnung sowie die Cash-Flowrechnung der Deutschen Telekom. Der ausgesprochen komplexe Rechnungslegungsstandard IAS 19 macht das Verständnis für das Thema eher schwerer als leichter.

Mit diesem Webinar haben Sie einen detaillierten Einblick in die Pensionsverpflichtungen und die zukünftige Entwicklung der entsprechenden Rückstellungen der Deutschen Telekom erhalten.

Nach der Präsentation (ca. 30 Minuten) bestand die Gelegenheit, Fragen zu stellen - diesen Q&A finden Sie im oben verlinkten Youtube-Video.

Experten:

Dr. Guillaume Maisondieu, Senior Vice President Group Accounting & Customer Finance

Carsten Velten, Vice President Pensions & Risk Benefits

Artikeloptionen

- Artikel drucken
- Artikel empfehlen
- Text vorlesen

Aktienkurs

08.09.2014 | 17:45

11,75 +0,01€
+0,13%

DAX: 9758,03 +0,11%
Stoxx Telco: 298,58 -0,37%

[> Detaillierte Kursdaten](#)

IR Social Media

- [Twitter @DT_IR](#)
- [Youtube IR Videos](#)

Finanzkalender

06.11.2014
3. Quartal 2014:
Zwischenbericht zum 30.
September
Bonn

09.12.2014 - 10.12.2014
Kapitalmarkttag 2014
Bonn

Investment calculator

INVESTMENT DETAILS

Please fill in the investment date and two fields, the third will be calculated automatically.

Investment date

12 / 07 / 2000 📅

Retrieve closing price

Purchase price (EUR)

No. of shares purchased

Amount invested

Calculate

RESULT

Show 📄





Einladung zum
QIAGEN Private Investor Day 2014 am

26 September, 2014

im QIAGEN Hauptquartier in Hilden

Kontakt:

Angela Schmidt

+02103 29 11709

E-Mail: angela.schmidt@qiagen.com





HERZLICH WILLKOMMEN

zum

Essener Anlegerforum



ALMANACH
DER ÖSTERREICHISCHEN
AKTIENGESELLSCHAFTEN

1954

→ Anleger-Almanach

- EIN neues, zentrales Dokument
- für Sparer, Anleger, Interessierte, Schüler, Studenten = jeden
- für alle frei zugänglich – online und offline
- einfach, verständlich, auf den Punkt
- neutrale, wertfreie Darstellungen und Erläuterungen von grundsätzlichen Zusammenhängen und Regeln im Umgang mit Wertpapieren
- Kurzportraits und –analysen erklären, was börsennotierte Unternehmen eigentlich machen und was sie ausmacht
- in einem “zweiten” Kapitel pro AG 1-2 Seiten
- mit Daten, Fakten, Story, ausgewählte Kennzahlen, Finanzkalender
- 3 Stärken, 3 Herausforderungen, ggf. weitere Analyse
- jährliche Neuauflage