

Effiziente Mitarbeiterkommunikation in
Krisenzeiten mithilfe von AudioEvents und Webcast

Dirk Lixfeld (Dresdner Bank)
Tony E. Kula (meetyoo conferencing)

Block 1:

Case Study - Dresdner Bank
- Dirk Lixfeld

Block 2:

Effiziente Mitarbeiterkommunikation in
Krisenzeiten mithilfe von AudioEvents
und Webcasts
- Tony E. Kula

Q & A

Tätigkeit

International agierender Service-Provider für Telefon-, Web- und Videokonferenzen

Historie

- 1999 Gründung
- 2003 Übernahme des Team World Service Center, Deutsche Telekom AG
- 2005 Vertriebspartnerschaft mit der Microsoft Deutschland GmbH

Geschäftsführung

Tony E. Kula
Dr. Sven Damberger

Firmensitz

Berlin



- Telefonkonferenzen „made in Germany“
- 15 Jahre im Markt, mehr als 3.000 Kunden (davon 30 aus den TOP 100)
- Alles aus einer Hand (Audio, Video, Web)
- ISO 9001: SICHERHEIT und DATENSCHUTZ schreiben wir groß
- Microsoft Gold Partner / Microsoft Entwicklungspartner (Live Meeting 2007)
- Profitabel und unabhängig (20% EBIT, 43% Wachstum in 2008)

- IMMER: Ein fester, verantwortlicher Projektmanager von A-Z
- Vor dem IR-CALL:
 - Genaue Planung des Event-Ablaufes
 - Einrichtung Auto-Attendant / Landing-Page (optional)
 - Testcall zur Qualitätssicherung
 - Präzise Einwahl und Erfassung der Teilnehmer
- Während des IR-CALLS:
 - Ständige Telefonverbindung zwischen Kunde, Projektmanager, Operator
 - Visuelle Konferenzkontrolle für Kunden (WebControl)
- Nach dem IR-CALL:
 - Schnelle Versendung der Teilnehmerliste
 - Schnelle Nachbereitung der Inhalte
 - Zeitnahe Abrechnung

Conference Manager

meetyoo
conferencing

Conference Manager

meetyoo conferencing

 Adressbuch

 Konferenzen

Conference Manager

Ihre Konferenzen auf einen Blick

 Aufnahmen

 Einstellungen

Logout

Abmelden

Testing
412532

Raum sperren

Alle stummschalten

Alle freischalten



Konferenzen

Konferenz planen

Teilnehmer einladen

Alle Konferenzen löschen

☐ Testing: 30.01.08 19:43 ●

☐ Test: 30.01.08 19:39

☐ Projekt ABC: 30.01.08 19:30

Impressum

Datenschutz

Kontakt

meetyoo WebControl: Visuelle Kontrolle für große Events

Alphabetisch sortierbare TN-Liste

Alphabetisch sortierbare Fragesteller-Liste

WebControl

Konferenz ID: Name: Test Teilnehmer: 6

Name	Firma	Zeit	Status	Leitung
Fugos, Nicos	meetyoo conferencing GmbH	15:56:17	●	529
Hengstmann, Rico	meetyoo conferencing GmbH	15:57:41	⊗	425
Koebnik, Mandy	meetyoo conferencing GmbH	15:57:27	⊗	273
Yim, David	meetyoo conferencing GmbH	15:57:25	⊗	666

Fragesteller

Name	Firma	Zeit	Status	Leitung
Kaiser, Stefan	meetyoo conferencing GmbH	15:58:06	⌚ 00:54	628
Buchholz, Katrin	meetyoo conferencing GmbH	15:56:29	⊗	522

Wartezeit des Fragestellers

Chat

Anita Eismann (16:02): Wie lauten denn die Zahlen für dieses Quartal?
meetyoo (14:28): Kann man denn jetzt besser schreiben als vorher? Ja man hat halt mehr Zeit, bevor der nächste refresh kommt.

Senden

Sortieren der Fragesteller / Druckfunktion

meetyou Auto-Attendant: Online Registrierung für Events

Funktion

- Teilnehmer registriert sich über eine (Kunden-) Website für das Event und bekommt eine PIN
- System erkennt nach PIN-Eingabe den Teilnehmer und lässt ihn automatisch in die Konferenz

Vorteile

- Keine Warteschleife
- Sinkende Kosten
- Mehr Transparenz über Teilnehmer
- Eigene Kunden CI



The screenshot shows a web page for Dresden Bank's event registration. At the top is the Dresden Bank logo with the tagline 'Die Beraterbank'. Below this is a green header bar with the text 'Event - Registrierung'. The main content area contains the following information: 'Thema: "Testkonferenz"', 'Termin: 19.05.2009 09:00 Uhr', and a message to the participant: 'Lieber Konferenzteilnehmer, bitte tragen Sie Ihre vollständigen Kontaktdaten ein. Sie erhalten dann an die von Ihnen unten angegebene Email-Adresse die Zugangsdaten (Einwahlnummer und PIN) für die Telefonkonferenz.' Below the message are four input fields: 'Vorname:', 'Nachname:', 'E-Mail:', and 'Abteilung:'. At the bottom of the form are two buttons: 'Abbrechen' and 'Registrieren'. Below the buttons is a note: 'Benötigen Sie Hilfe, dann rufen Sie uns an! Tel.: 01803-333 950* (*0,09 €/Min aus dem dt. Festnetz, ggf. abweichende Preise aus dem Mobilfunknetz)'. At the very bottom is a green footer bar with the text 'Dresdner Bank Homepage'.

Dresdner Bank
Die Beraterbank

Event - Registrierung

Thema: "Testkonferenz"
Termin: 19.05.2009 09:00 Uhr

Lieber Konferenzteilnehmer,
bitte tragen Sie Ihre vollständigen Kontaktdaten ein. Sie erhalten dann an die von Ihnen unten
angegebene Email-Adresse die Zugangsdaten (Einwahlnummer und PIN) für die Telefonkonferenz.

Vorname:

Nachname:

E-Mail:

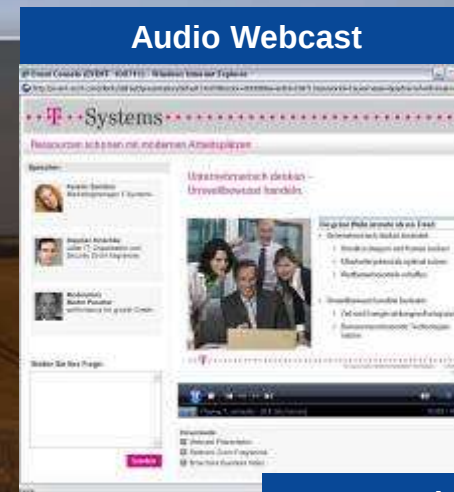
Abteilung:

Benötigen Sie Hilfe, dann rufen Sie uns an! Tel.: 01803-333 950*
(*0,09 €/Min aus dem dt. Festnetz, ggf. abweichende Preise aus dem Mobilfunknetz)

Dresdner Bank Homepage

Was ist ein Webcast?

- Webcast: Online-Präsentation von Audio- oder Videodaten über das Internet
- Zum Betrachten der Daten benötigen die Nutzer einen Media-Player
- Zusätzlich können Powerpoint-Folien, Flash-Filme und interaktive Elemente (z.B. Text-Chat, Abstimmungen) integriert werden



Beispiel-Webcast

Das Design kann individuell angepasst werden:

Synchronisiertes Sprecherbild

Hier kann das Porträt des jeweiligen Sprechers synchronisiert werden

Live-Video-Stream



Synchronisierte Folien

Folien vergrößern

- Links
- Dokumente
- Webseiten
- Hilfeseiten

Fragefeld

Produkt-Features

- Audio- oder Videodaten
- Live, On-Demand
- Individuelles Branding
- Synchronisierte Folien
- Umfragen / Abstimmungen
- Moderierte Q&A
- Anmeldung
- Personalisierte E-Mail-Benachrichtigungen
- Ausführliche Berichte
- Flash-Filme
- Online-Archivierung



- AudioWebcast (Enterprise Version)
- für 60 Min
- 50-100 TN angekündigt
- Registrierungslink im Internet und per E-Mailing
- 5 Event-Mails
- 2 Redner, 1 Q&A-Screener

Registrierungsseite



Bestätigungs-E-Mail



Event-Konsole



Report



On Demand-Version (bis 23.07.2009):

http://event.webcast.meetyoo.de/r.htm?e=140143&s=1&k=AC8BDD3334A554DA81CB58112565BEFE&text_language_id=G



Prof. Dr. med. Herbert Schuster
Innere Medizin • Medizinische Genetik

4 Kilo in 8 Wochen - ohne Diät!

Kämpfen Sie vergeblich gegen überflüssige Pfunde? Dann dürfen Sie diesen Webcast nicht verpassen. Prof. Schuster, Internist, Medizinischer Genetiker und Ernährungsexperte in Berlin wird Ihnen erläutern, warum Diäten nicht funktionieren. Lernen Sie die Grundregeln der modernen, kohlenhydratkontrollierten Ernährung kennen und wie Sie damit spielerisch in 8 Wochen 4 Kilo verlieren, ohne Diät und ohne Pülverchen und Pillen. Schlank macht was schmeckt, denn was schmeckt macht satt. Und wer satt ist, hört auf zu Essen. Klingt plausibel und funktioniert. Lassen Sie sich überraschen.

Wenn Sie sich bereits registriert haben, dann loggen Sie sich hier mit Ihrer E-Mail-Adresse ein:

E-Mail-Adresse:

Login

Bitte registrieren Sie sich hier, um am Webcast teilzunehmen.

Vorname*

Nachname*

E-Mail-Adresse*

Firma

Position

Straße / Nr.

PLZ

Ort

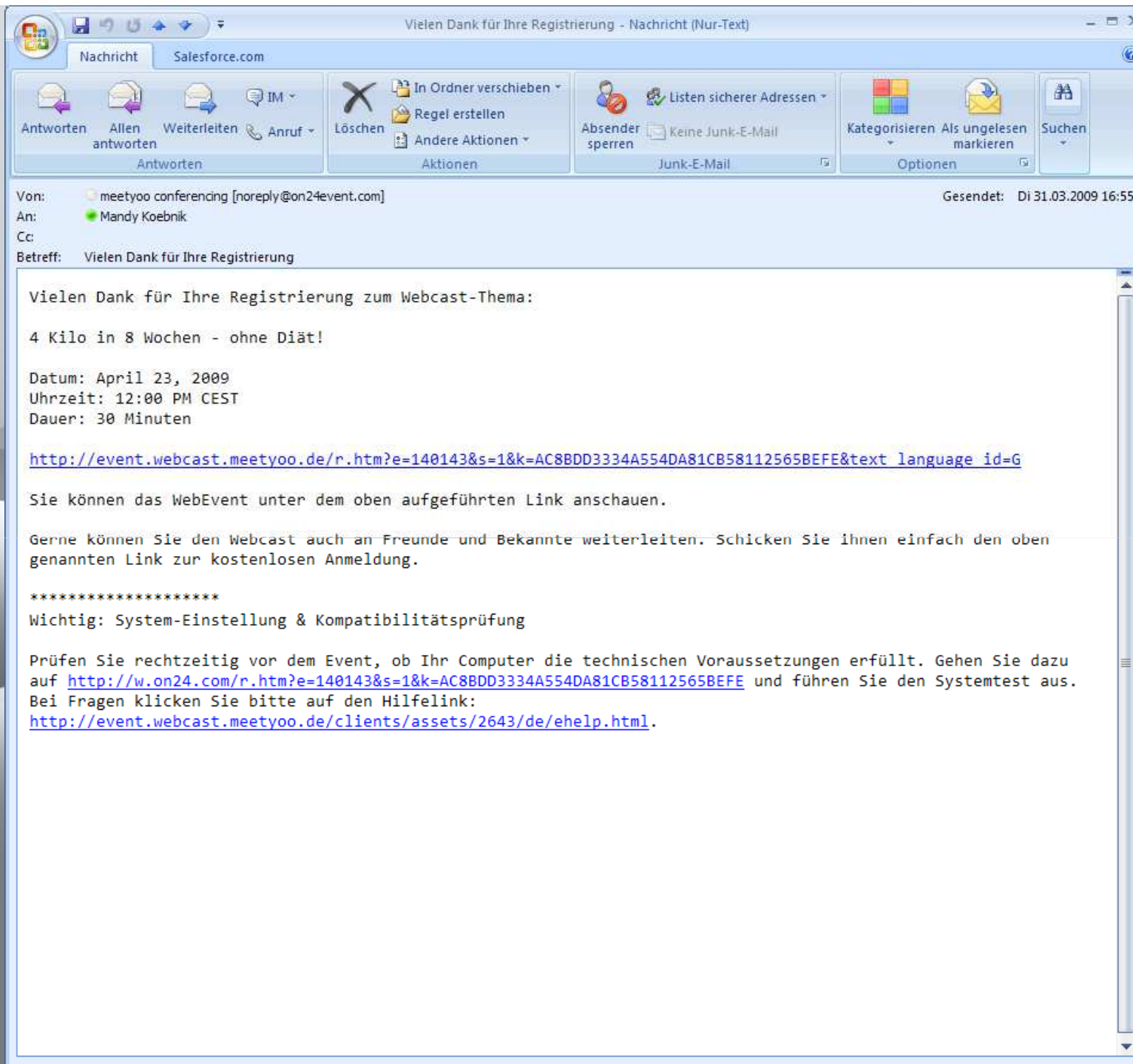
Telefonnr.

Sie müssen Javascript und Cookies aktiviert haben, um sich zu registrieren. [Klicken Sie hier](#), wenn Sie Hilfe benötigen.

*Angaben erforderlich.

Registrieren







Prof Dr. med.
Herbert Schuster



17 Zu guter Letzt: Bleiben Sie realistisch

Versuchen Sie nicht zu schnell abzunehmen. Ernähren Sie sich nicht kohlenhydratfrei. Sie aktivieren auch dadurch Energiesparmaßnahmen. Dann kommen die Pfunde gnadenlos zurück.

Denken Sie an die drei goldenen Regeln:

1. *Vermeiden Sie jegliche Art von Diät*
2. *Essen Sie immer nur worauf Sie große Lust haben*
3. *Reduzieren und verlegen Sie die Kohlenhydrate auf das Abendessen*

Zu guter Letzt: Steigern Sie Ihren Energieverbrauch durch Bewegung.

Hilfe

Frage stellen

Folie vergrößern



4 Kilo in 8 Wochen - ohne Diät!

[Print This Page](#) | [View in Excel](#)

Apr 23, 2009 12:00 PM CEST

140143

Event Summary Report

[Polls Report](#)
[User Questions Report](#)
[Presenter Chat Report](#)
[Usage Summary Report](#)
[Custom Registrant Report](#)
[Interactivity Report](#)
[Presentation Log Report](#)

Event ID:	140143	Client Name (ID):	wccmeetyoo (2643)
Live Start:	Apr 23, 2009 11:48 AM CEST	Live End:	Apr 23, 2009 12:28 PM CEST
Archive Start:	Apr 24, 2009 10:30 AM CEST	Archive End:	Jul 23, 2009 12:30 PM CEST
Live Duration:	0h 39m 47s		

[Edit Display](#)

Presentation Summary

All Registrants	43					
No-Shows	18					
Total Unique Viewers	25					
Live Unique Viewers	21					
On Demand Unique Viewers	4					

Unique Viewers Per Day

Apr 23, 2009	21					
Apr 24, 2009	4					

Media Streams

	Live	On-Demand	Combined			
Real Media Audio (16k) (rmaudio)	86.96 %	44.44 %	83.87 %			
Real Player (total)	86.96 %	44.44 %	83.87 %			
Windows Media Audio (16k) (wmaudio)	13.04 %	55.56 %	16.13 %			
Windows Media Player (total)	13.04 %	55.56 %	16.13 %			
Flash Player (total)	0.00 %	0.00 %	0.00 %			



Danke für Ihre Aufmerksamkeit

meetyoo
conferencing

meetyoo conferencing GmbH

Friedrichstraße 200
10117 Berlin

Telefon: +49 (0) 30 868 710 400

info@meetyoo.de
www.meetyoo.de

