



Von Mensch zu Maschine: Wie Künstliche Intelligenz den Q&A-Prozess transformiert

Caroline Pölzl, Torsten Dietrich

Juni 2025

A large, three-dimensional, light grey logo of the word "ADEUS" is mounted on a glass wall. The letters are thick and blocky. The background shows a modern office interior with glass railings and other architectural elements.

Agenda

1. **Vorstellung**

2. **Motivation Einsatz von KI im Q&A-Prozess**

3. **Der Q&A-Prozess**

4. **Technologie**

5. **Live-Demo**

6. **Erfahrungen & Ausblick**

7. **Diskussion**

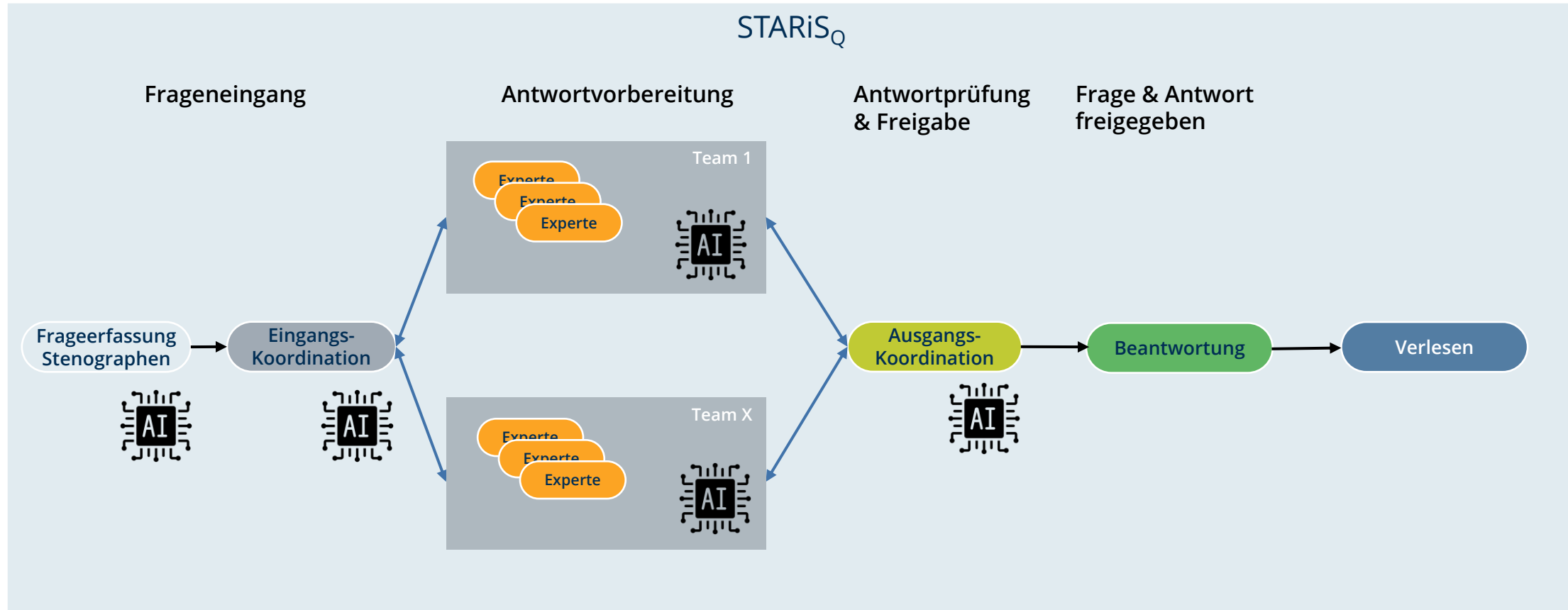
Motivation

Der Einsatz von KI während der Generaldebatte soll das Backoffice-Team entlasten und unterstützen

- Übernehmen von lästiger Tipparbeit / Zeitersparnis
 - Unterstützung beim Formulieren / Erarbeiten eines Antwortvorschlags
 - Rechtschreib- und Grammatikkorrektur
 - Übersetzung
 - Sicherstellen eines einheitlichen Stils
-
- Keine automatische Beantwortung von Fragen
 - Kein Ersatz des Backoffice-Teams!



Q&A Prozess



Einsatzmöglichkeiten von KI im Q&A-Prozess (1/2)

Transskript der Reden

- Unterstützung der Fragerfasser bzw. Stenographen zur Sicherstellung der Vollständigkeit
- Zu beachten:
 - „Versteht“ die KI die Dialekte der Redner?
 - Transskript/Aufzeichnung wird häufig ausgeschlossen

Automatische Erfassung von Fragen

- Automatische Erfassung von Einzelfragen aus dem Transskript
- Zu beachten:
 - Wie wird die Vollständigkeit sichergestellt?
 - Werden die einzelnen Fragen mit genügend und nicht zu viel Kontext erfasst?

Einsatzmöglichkeiten von KI im Q&A-Prozess (2/2)

Erstellen des Vorspanns / Frageformulierung

- Erstellung eines Vorspanns aus Rednername und Frage
- Einheitlicher Stil des Vorspanns wird gewährleistet

Überarbeiten eines Antwortvorschlags aus vorbereiteter Antwort

- Die KI erstellt/überarbeitet einen Antwortvorschlag auf Basis einer vorbereiteten Antwort
- Die KI benötigt keinen Zugriff auf Unternehmensdaten oder Dokumente
- Einheitlicher Stil der Antwort wird gewährleistet
- Fokussierung auf das Gefragte

Erstellung eines Antwortvorschlags aus Unternehmensdaten

- Die KI erstellt einen kompletten Antwortvorschlag (auch im Vorbereitungsprozess)
- KI wird Vorfeld mit den Daten „gefüttert“
- Zu beachten:
 - Häufig möchten mit den Antworten „Messages“ mitgegeben werden, die nicht gefragt wurden
 - Mit welchen Daten kann die KI im Vorfeld „gefüttert“ werden?

Technischer Hintergrund

Künstliche Intelligenz / Modelle

- Nutzung von Standard LLM (z.B. ChatGPT)
- Kein selbsttrainiertes Modell
- Kein Nachtraining des Modells

Allgemein

- Hosting von STARiS_Q in eigenem Rechenzentrum
- Nutzung der KI in dedizierter Cloud-Instanz

Live-Demo



Fazit und Ausblick

Fazit

- Erstellen des Vorspanns und Überarbeitung bzw. Übersetzung der Antwort durch KI erfolgreich eingesetzt
- Erstellen eines Antwortvorschlags aus vorbereitetem Dokument noch nicht im großen Umfang durch Kunden eingesetzt, da Antworten sehr gut im Vorfeld vorbereitet
 - Allerdings das Feature für Vorbereitung intensiv genutzt

Ausblick

- Erstellung Transkript zur Unterstützung Stenographen / Erfassung in Vorbereitung
- Automatische Erfassung von Fragen nach Erfahrungen der Transkription nächster Schritt
- Ausbau der Funktionalität für Antwortvorbereitung im Vorfeld der HV

Ihre Ansprechpartner bei ADEUS



Caroline Pölzl

Tel.: +49 160 95144619

E-Mail: caroline.poelzl@adeus.com

Seit April 2023 bei ADEUS tätig

Schwerpunkt: Gesamtprojektleitung und rechtskonforme Durchführung von Hauptversammlungen, Q&A

Expertise in Projektleitung von Hauptversammlungen, Aktienregister und Proxy Solicitation



Torsten Dietrich

Tel.: +49 160 90903094

E-Mail: torsten.dietrich@adeus.com

Seit Oktober 2000 bei ADEUS im Bereich IT tätig

Verantwortlich für Konzeption, Entwicklung und Betrieb von Produkten, z.B. STARiS_Q

Spezialisiert auf Geschäftsprozessoptimierung und Softwareentwicklung