

# EMPOWERING INVESTORS WITH INTELLIGENT ACCESS TO INFORMATION

RESEARCH ASSISTANT FÜR INVESTOREN

DHL Investor Relations und DHL Data & AI



DHL Research Assistant



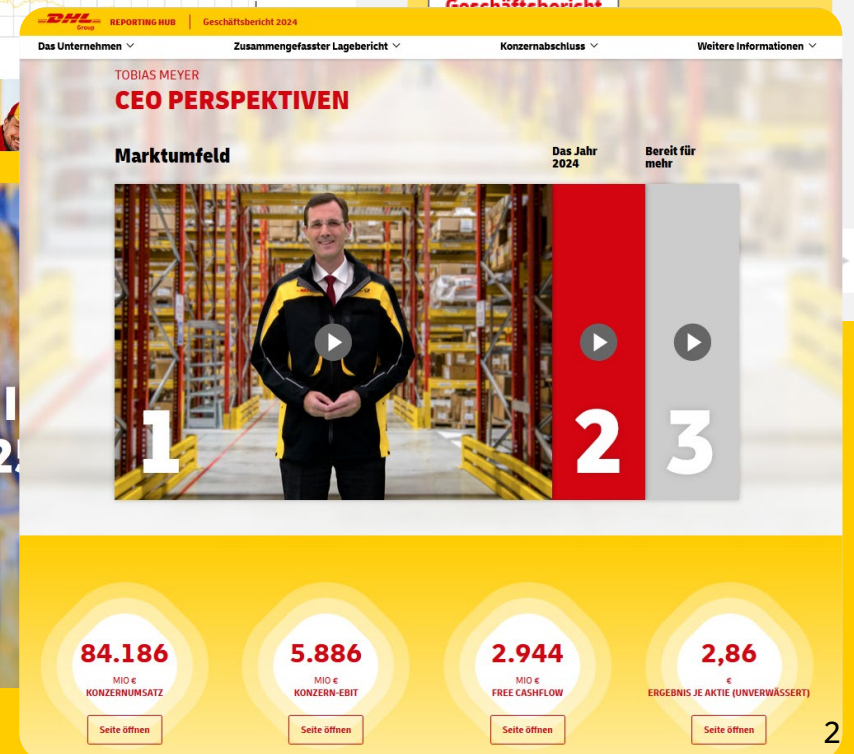
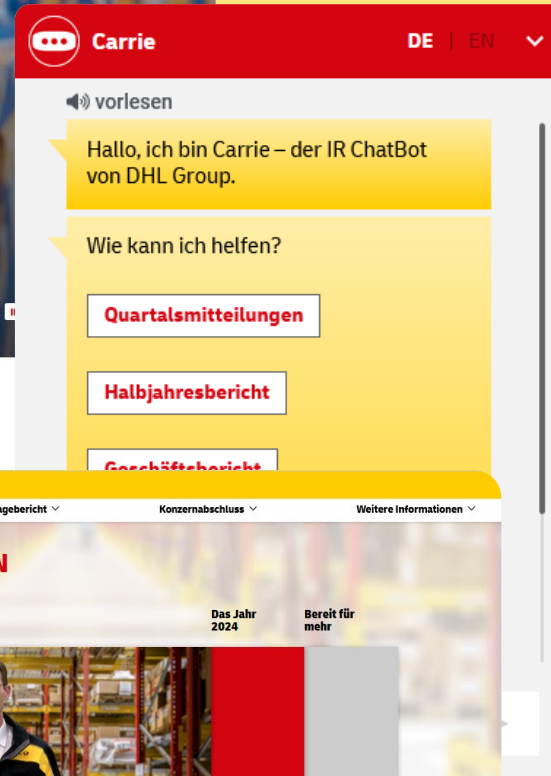
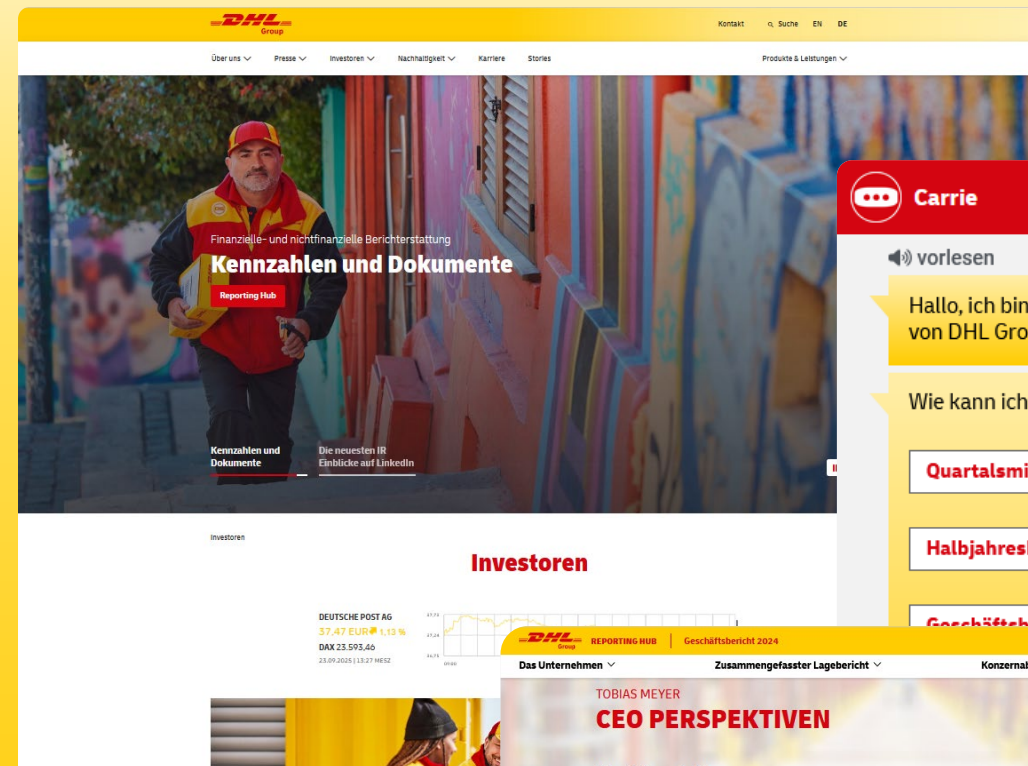
DHL  
Data & AI



## Christian Knoll

Senior Expert  
Investor Relations – Publications

IR Research Assistant von DHL Group | DIRK MV | Oktober 2025



# AGENDA

- Wo kommen wir her? Zentrale Beweggründe
- Unsere Lösung: der IR Research Assistant
- Live Demo
- Technisches Setup & Entwicklungsprozess
- Sicherheit
- Wie geht es weiter



## Wo kommen wir her?

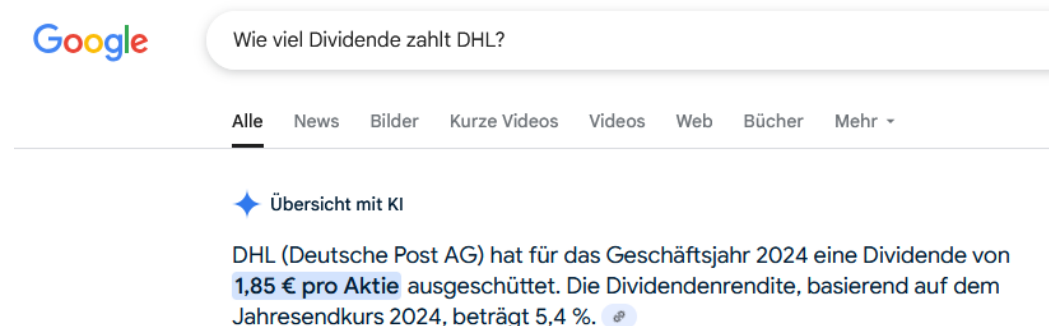
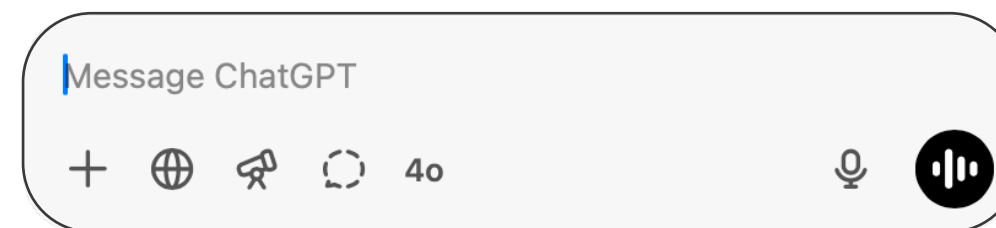
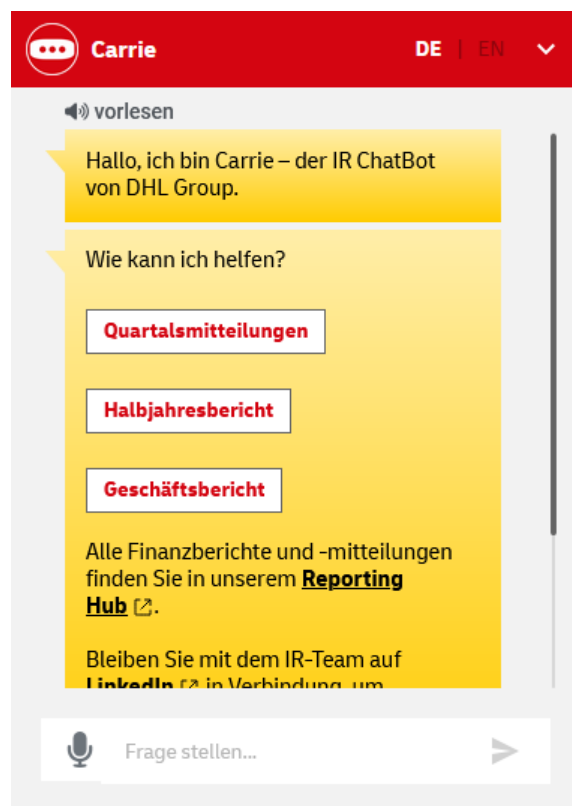
### Auffindbarkeit von Informationen

- Investoren sollen Informationen **einfach und schnell** finden können.
- **Vielzahl und Komplexität** der Offenlegungen erschwert die gezielte Suche.
- **Manuelles Öffnen und Durchsuchen** einzelner PDFs ist oft notwendig.
- Unser Ziel: **Zugänglichkeit verbessern, Vertrauen stärken**, Position als **bevorzugte Informationsquelle** festigen.



# Wo kommen wir her?

## Chatbot zur Vermittlung von Informationen



2018

2025

# LÖSUNG:

## INVESTOR RELATIONS RESEARCH ASSISTANT



### Entwickelt von IR & Data/AI-Team

Zusammenarbeit zur Entwicklung eines modernen Informations-Tools



### Basierend auf Large Language Model (LLM)

Nutzung von KI-Technologie für natürliche Sprachabfragen



### Direkt integriert ins Download Center

Intuitive Nutzung, dort wo Informationen gesucht werden



### Zugriff auf 5 Jahre Unternehmensveröffentlichungen

Geschäftsberichte, Quartalsmitteilungen, Statbooks & Präsentationen



### Durchsuchen & Zusammenfassen von Inhalten

Schnelle, kontextbezogene Antworten auf individuelle Fragen



## LIVE DEMO: IR RESEARCH ASSISTANT

☒ By sending my question I agree to the [terms of use](#).

Q

Why should I invest in DHL Group?

Q

How did TDI volumes develop in 2024?

Q

What was the EBIT in Q2 2025?

Q

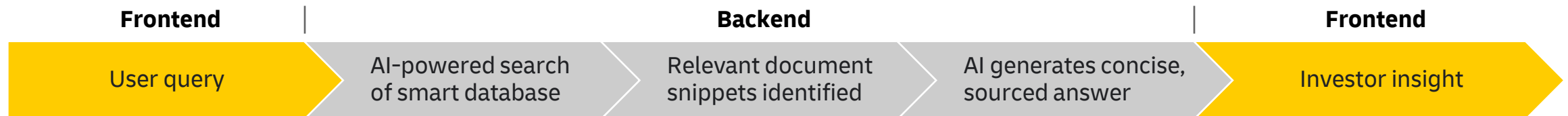
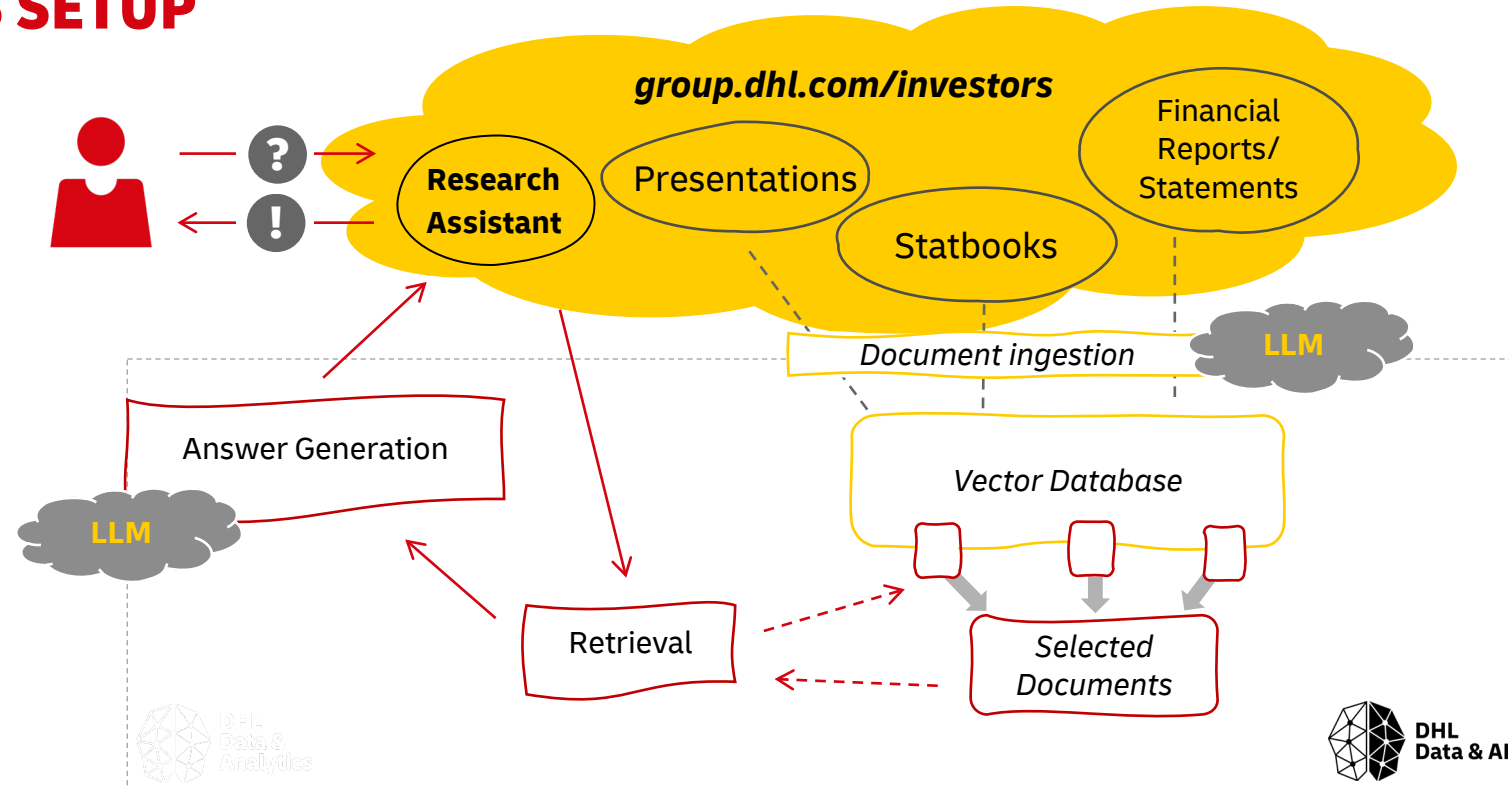
How many airplanes does DHL have?



DHL  
Data & AI

[IR Download Center](#)

# TECHNISCHES SETUP



Vast document database (official publications)  
processed & indexed by **multimodal AI ingestion**

# ITERATIVER ENTWICKLUNGSPROZESS

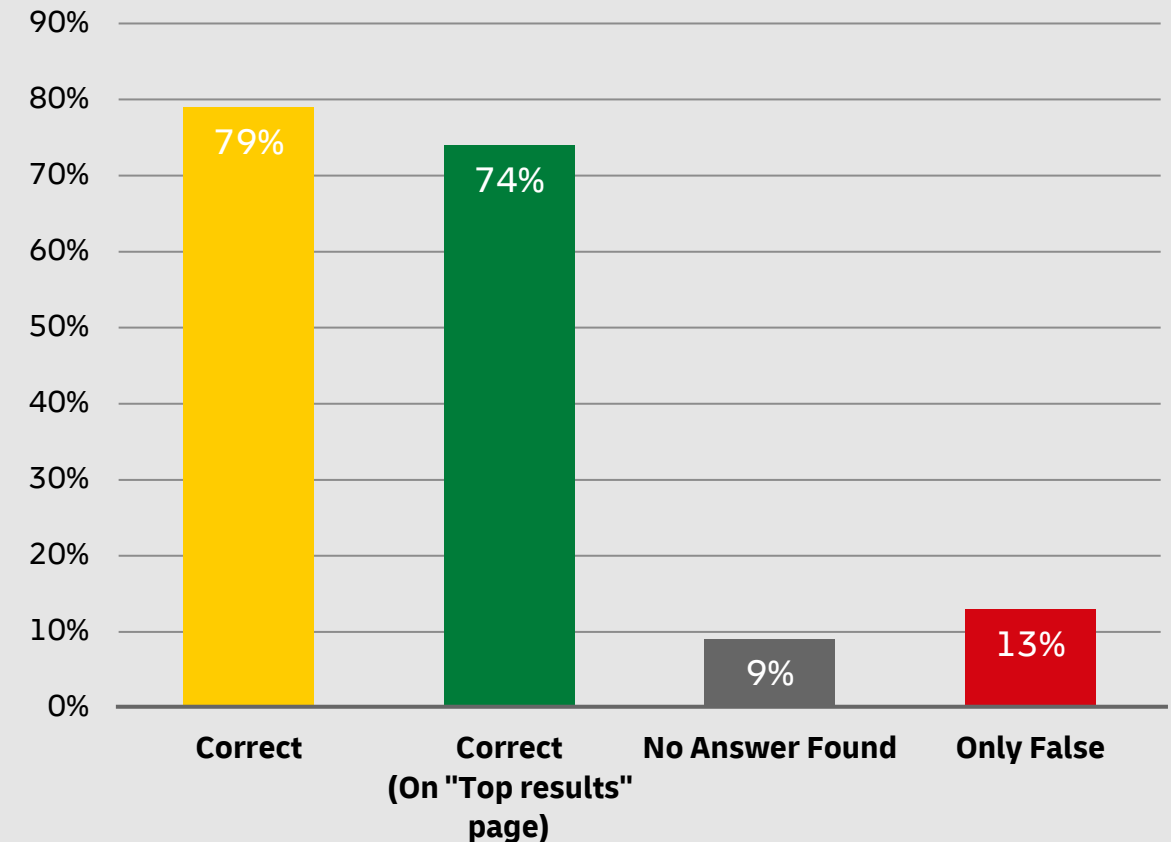
- Definierter Satz von 50 **Testfragen**
- Iterativer **Prozess** (über mehrere Monate)
  - **Generierung** von Antworten
  - **Analyse** der Antwortgenauigkeit
  - **Anpassung** der Pre-Prompt-Instruktionen / des Ingestionsverfahrens
- ➔ Verbesserung der Leistung durch **neue LLM-Modelle**

## Beim Einsatz von LLMs besteht stets ein Restrisiko für Fehler.

- Es können „Halluzinationen“ und andere Fehler auftreten.
- Ziel: diese auf ein Minimum reduzieren und Nutzer über mögliche Einschränkungen informieren.
- ➔ Einfache Verifizierung der Informationen durch bereitgestelltes Bild der Quelle



## Beispiel Testergebnisse Juni '25



Evaluation of June 2025; updated statbook-ingestion in August 2025 should optimize performance.

# SICHERHEIT

## Guardrails definiert durch das Data & AI-Team

- Validierung der Nutzeranfrage durch ein LLM.

## Penetrationstests durchgeführt

- Technische Leistungsfähigkeit der Website/des Tools bei Angriffen mit schädlichen Absichten.
  - Versuch, das GenAI-Modell zu manipulieren.
- Die Guardrail-Bedingungen waren klar definiert.
- Es wurde kein unerwünschtes Verhalten festgestellt.



## Vertrauliche Informationen werden geschützt

Neue Dokumente werden erst nach ihrer offiziellen Veröffentlichung integriert – sie stehen daher am Veröffentlichungstag nicht direkt um 7:00 Uhr zur Verfügung.



## WIE GEHT ES WEITER?

- **Beobachtung der Nutzung** und ggf. Anpassung des Tools.
- Ingestion der **HTML-Berichte und –Mitteilungen**.
- Ingestion der **IR-Website Inhalte** und Verlinkungen zu den entsprechenden Unterseiten.
- Link zur **Sendungsverfolgung**.



...noch Fragen?



☐ By sending my question I agree to the terms of use.

Q Haben Sie schon Erfahrung mit GenAI gemacht?

Q Welche Use-Cases könnten Sie sich vorstellen?

Q Welche Herausforderungen sehen Sie in der Umsetzung von GenAI-basierten Tools?